

# Russian Association of Aviation and Space Insurers (RAASI) - February 2015

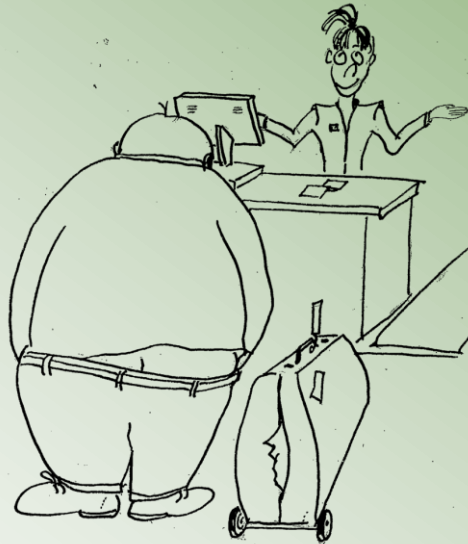
**KENNEDYS  
CONDON & FORSYTH  
NORINA AND PARTNERS**

Kennedys  
25 Fenchurch Avenue  
London  
EC3M 5AD





CHECK IN  
ECONOMY





# Common Denied Boarding Claims: The American Perspective



**CONDON / FORSYTH**

Christopher R. Christensen

# Three Denied Boarding Scenarios

---

1. Passenger appears drunk
2. Passenger suspected of having communicable disease
3. Passenger is morbidly obese







# Scenario One – Drunk Passenger

---

- Typical Allegations by Passenger:
  1. Discrimination
    - If plaintiff establishes a *prima facie* case of discrimination, the defendant must show a legitimate, non-discriminatory reason for the denied boarding. Plaintiff must then show that the defendant's justification is merely a pretext and not the real reason to deny boarding.
  2. False Imprisonment
  3. Infliction of Emotional Distress





# Scenario One – Drunk Passenger

---

- Defenses:
  - U.S. code authorizes an airline to refuse to transport a passenger if considered a “threat to safety.”
    - Airline not liable unless decision is found to be arbitrary
    - Test is what is reasonably known by the decision maker at the time of the decision
  - Under 14 C.F.R. § 91.3, the Captain has the final authority as to the operation, including any denied boarding decision
  - To win, the airline should produce evidence of intoxication (i.e., witness statements, crew reports)





## Scenario Two – Possible Communicable Disease

---

- 14 CFR § 382.21: Cannot refuse to transport passenger with communicable diseases, unless passenger’s condition poses a direct threat
- Assessment of a “direct threat” involves:
  - Nature, duration, and severity of the risk;
  - Probability that potential harm to the health of others will actually occur;
  - Whether modifications of policies could mitigate the risk.



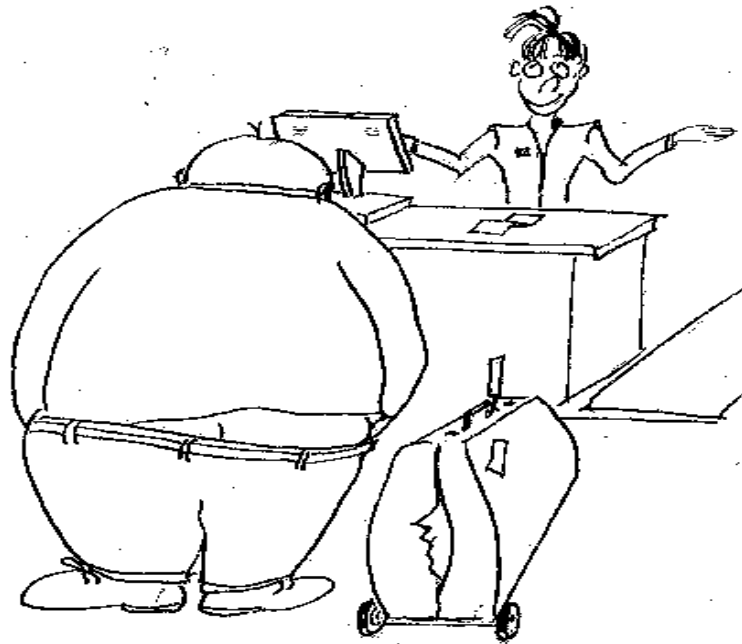
# Scenario Two – Suspected Communicable Disease

---

Examples:

- **Common Cold:** Readily transmissible but does not have severe health consequences. Not a direct threat.
- **AIDS HIV-Positive:** Severe health consequences but not readily transmissible in an aircraft. Not a direct threat.
- **SARS/Ebola:** Readily transmissible and severe health consequences. Poses a direct threat and can deny boarding.

CHECK IN  
ECONOMY





# Scenario Three – Passenger is Morbidly Obese

---

- Typical Allegations:
  - Disability Discrimination
  - Violation of Air Carrier Access Act
  - Infliction of Emotional Distress
- Defenses:
  - Must be real disability
  - Airline’s treatment of passenger was respectful



## Scenario Three – Passenger is Morbidly Obese

---

- 14 CFR § 382.31(b): Airline permitted to charge a passenger for use of more than one seat if passenger's size causes him to occupy more than one seat.
- We have defended case where obese passenger died after denied boarding.
- Due to sensitivity of facts cases usually settle without protracted litigation.

# Thank You

Christopher R. Christensen – [cchristensen@condonlaw.com](mailto:cchristensen@condonlaw.com)

**Condon & Forsyth LLP / [condonlaw.com](http://condonlaw.com)**

New York / 7 Times Square / New York, NY 10036 / Tel 212.490.9100 / Fax 212.370.4453

Los Angeles / 1901 Avenue of the Stars / Los Angeles, CA 90067 / Tel 310.557.2030 / Fax 310.557.1299

**CONDON // FORSYTH**



# DENIED BOARDING SCENARIOS

Presentation to RAAKS on 26 February 2015  
by Alexandra Rodina and Rob Ireland

Kennedys  
25 Fenchurch Avenue  
London  
EC3M 5AD

# DENIED BOARDING

- A 'contractual' claim - GCC
- Different scenarios
  - Drunk passenger
  - Morbidly obese passenger
  - Ill passenger

# GCC'S GENERALLY

- Right to refuse carriage, normally provided if the conduct, age, or mental or physical state of the passenger is such to:-
  1. Require special assistance of carrier beyond that which is required by applicable laws, or
  2. Cause discomfort or make himself objectionable to other passengers, or
  3. Involve any hazard or risk to himself or to other persons or to property

# AIRLINES' GCC'S GENERALLY

- Provide for a limitation on carriage

Acceptance for carriage of children, incapacitated persons, pregnant women or persons with illness may be subject to prior arrangement with carrier, in accordance with carriers regulation

## EC Reg 1107/2006

- Provides that carrier should look to accommodate disabled persons and persons with reduced mobility.
- Art 7 - must give carrier at least 48 hours notice.
- Query whether reg applies to obese passengers.

# AIRLINE'S GCC

By way of example, Airlines will in their GCC reserve the right to unilaterally terminate the contract of carriage when:-

- If the state of health of a pax on the a/c requires special conditions for air transportation or threatens the safety of pax or other persons as evidenced by medical records (Aeroflot & S7)
- A violation of rules of conduct (Aeroflot & S7)

# DRUNK PAX



# DRUNK PAX

- Subjective - who decides - often the captain
- Does Reg 1107 apply - no
- Recent report suggests a tripling of “air rage” incidents and drinking key factor
- Montreal - physical flight - ‘Accident’?
- KLM v Morris

# OBESE PASSENGER





# OBESE PASSENGER

- If can't fit between the armrests then need to purchase two seats
- Reg 1107 - 'person of reduced mobility'?
- Liability under Montreal?

# PASSENGER WHO IS ILL



# ILL PASSENGER

- SARS/BIRD FLUE/EBOLA
- Rely on pax - subjective decision
- High risk countries
  - Asia - SARS
  - Africa - Ebola
- Emirates - screening on African destinations
  - Temperature check

# ILL PASSENGER

- Reg 1107 - does not apply
- Montreal liability - is it an 'Accident'?

# PRACTICAL EXAMPLE

Video clip

<http://youtu.be/phzGLI7GvuU>

THANK YOU

VI МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
«АВИАЦИОННОЕ И КОСМИЧЕСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ В РОССИИ»  
26 февраля 2015 г.

# Ответственность авиакомпании за отказ в перевозке пассажира: регулирование и юридическая практика в РФ



ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА  
«НОРИНА И ПАРТНЕРЫ»  
*Ангела Норина, партнер*

# Ситуация 1 – пассажир в состоянии алкогольного опьянения

**Основание отказа - п. 6 ч. 1 ст. 107  
Воздушного кодекса РФ**

Нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение распоряжений командира воздушного судна



# Ситуация 1 – пассажир в состоянии алкогольного опьянения

## **Подтверждающие документы:**

- задание на полет;
- предписание командира воздушного судна;
- рапорт членов экипажа;
- объяснения пассажиров.

**Возврат стоимости билета:** в случае отказа авиакомпании в перевозке пассажира, нарушающего правила безопасности, уплаченная за билет денежная сумма пассажиру не возвращается (п. 2 ст. 107 ВК РФ).



# Ситуация 1 – пассажир в состоянии алкогольного опьянения

## Судебная практика

### Ситуация:

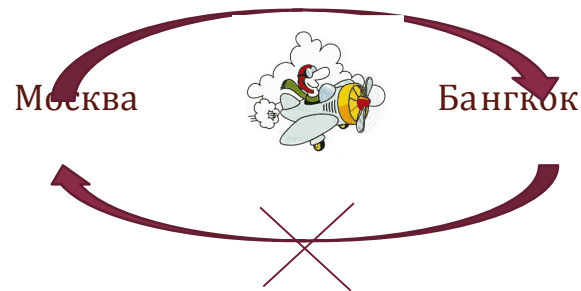
- Пассажир приобрел в авиакомпании билет туда-обратно по маршруту Москва-Бангкок-Москва. Следуя в нетрезвом состоянии на рейсе по маршруту Москва-Бангкок, пассажир вел себя агрессивно, оскорблял бортпроводников и экипаж, не реагировал на их замечания, не подчинялся требованиям застегнуть ремни и другим требованиям. Авиакомпания аннулировала договор перевозки и не допустила пассажира на обратный рейс.

### •Требования пассажира:

- компенсация стоимости приобретенного билета
- компенсация морального вреда

### •Решение суда:

- отказать в удовлетворении требований, действия авиакомпании признаны правомерными



# Ситуация 1 – пассажир в состоянии алкогольного опьянения

## **«Черный список» пассажиров**

Пассажир может быть внесен в «черный список» пассажиров, которым может быть отказано в повторной продаже билетов на определённый срок.

## Ситуация 2 – пассажир с избыточным весом



### **Основания отказа - пп.3 п.1 ст.107 ВК РФ**

Если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки или создает неустранимые неудобства для других лиц, то перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира .

**Федеральные правила:** специальные правила отсутствуют

**Судебная практика в РФ :** отсутствует

**Правила перевозчика:** отсутствуют

## Ситуация 2 – пассажир с избыточным весом

### **Основание отказа- п. 6 ч. 1 ст. 107 Воздушного кодекса РФ**

Состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки или создает неустранимые неудобства для других лиц

**НО:** Запрет дискриминации инвалидов.

Не допускается отказ в воздушной перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования, необходимых для их перевозки (п. 5 ст. 106.1. ВК РФ).

## Ситуация 3 – подозрение на опасное инфекционное заболевание

**Основание отказа - п.6 ч.1 ст.107 Воздушного кодекса РФ**

Состояние здоровья пассажира угрожает безопасности самого пассажира или других лиц

**Федеральные правила:** пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья (п. 108 Федеральных авиационных правил перевозки № 82 от 28.06.2007 г.).

**Подтверждение:** медицинский документ



Спасибо за внимание!

**NORINA & PARTNERS LAW FIRM**

**Tel.: (423) 220-75-84, 220-86-24, 230-00-31**

**Fax.: (423) 220-75067**

**[anorina@norinapartners.ru](mailto:anorina@norinapartners.ru)**

**НОРИНА  
И ПАРТНЕРЫ**

