

НТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Independent Investigation and Claims in Aviation

# **Активное сопровождение убытка в авиационном страховании – путь к его эффективному урегулированию**

**В.Н. ВЕНКОВ**  
Генеральный директор  
НТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Кандидат технических наук

## ДВА ПОДХОДА К РАБОТЕ СЮРВЕЙЕРА

### Сбор документов, представленных Страхователем

- ❖ Выезд на место события не обязателен;
- ❖ Участие в дефектации на заводе не обязательна;
- ❖ Принятие всех рекомендаций изготовителя;
- ❖ Отработка рекомендаций Страховщику по документам.

### Активное участие на всех этапах урегулирования

- ❖ Выяснение обстоятельств и объема повреждений на месте события
- ❖ Участие в дефектации и определении объема ремонта;
- ❖ Обсуждение со Страхователем оптимального метода ремонта и отработка рекомендаций

## Активное сопровождение убытка – наш принцип работы

- 16 лет мы отстаиваем этот принцип работы;
- - Квалификация экспертов позволяет его реализовать;
- - Страховщики оценили эффективность подхода и доверяют нам;
- - Затраты на сюрвей на порядок меньше снижения затрат по убытку

## Взаимодействие с разработчиком АТ и ремпредприятием

Считается, что:

- ❖ Выполнение рекомендаций разработчика обязательно;
- ❖ Установленную заводом стоимость ремонта нельзя изменить.
- Можно ли влиять на данные решения?

ИТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Independent Investigation and Claims in Aviation

## Повреждение вертолета Bell 407 градусом



## Повреждения вертолета



## Технология урегулирования Bell 407

- ❖ Осмотр поврежденного ВС;
- ❖ Анализ предложений Страхователя – замена поврежденных деталей на новые;
- ❖ Переговоры с производителем о причинах выданных рекомендаций;
- ❖ Поездка на ремзавод и разработка технологии ремонта;
- ❖ Получение оферты на ремонт вертолета ниже франшизы;
- ❖ Предложение Страхователю на ремонт.

## Снижение стоимости ремонта при активном сопровождении убытка

Фирма	Тип ВС	Стоимость ремонта снижена на
Eurocopter	AS-355NP	900 000 Euro
Bombardier	CL 600	100 000 Euro
Bell	Bell 407	180 000 USD
МиГ	МиГ 29	160 000 USD

**Активное сопровождение убытка  
целесообразно и эффективно!**

## Причины завышения цены ремонта:

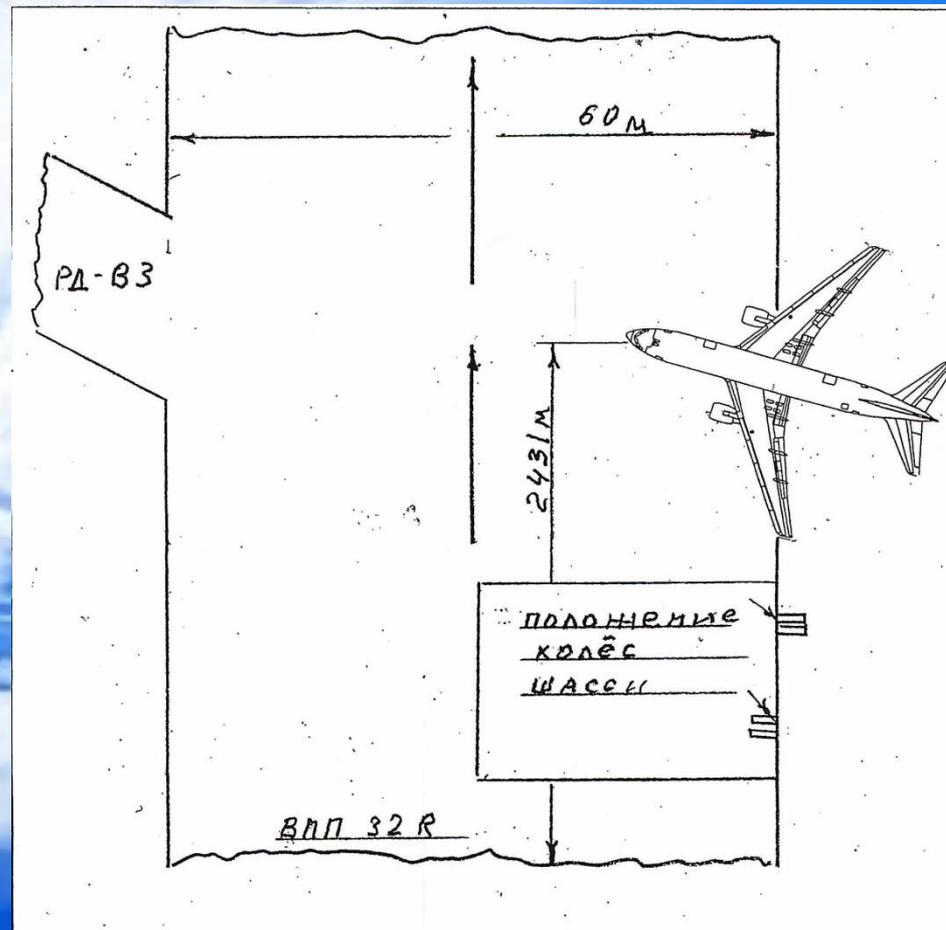
- Включение в калькуляцию несуществующих работ;
- Не оптимальная технологии ремонта;
- Рекомендации по ремонту, исходя из уменьшения времени простоя.

ИТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Independent Investigation and Claims in Aviation

## Выкатывание ВС



## Положение ВС и шасси после выкатывания



ИТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Independent Investigation and Claims in Aviation

**Нужно ли отправлять шасси в «карантин»?**



## **Выводы**

**Активное сопровождение  
убытка,  
Любовь и доверие к сюрвейеру  
спасает деньги  
Страховщику и Страхователю!**

ИТЦ «Независимая экспертиза и иски в авиации»  
Independent Investigation and Claims in Aviation

**Благодарю за внимание!**

[www.iica.ru](http://www.iica.ru)