



Научно-технический центр
НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ИСКИ В АВИАЦИИ
INDEPENDENT INVESTIGATION & CLAIMS IN AVIATION

КАК НЕ ПЛАТИТЬ ЛИШНЕГО И НЕ ОБИЖАТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ

РАБОТА СЮРВЕЙДЕРА НА ЭТАПЕ РЕМОНТА



ВЫДЕЛЕНИЕ РАБОТ, СВЯЗАННЫХ СО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

- Аварийный ремонт почти всегда совмещается с текущим ремонтом («износ») или улучшением.
- «Износ» есть почти всегда, особенно актуально для узлов и агрегатов не имеющих ресурсов.
- Позиция Страхователя – агрегат попал в ремонт из-за страхового случая, оплачивайте все.



«ИЗНОС» ЕСТЬ ПОЧТИ ВСЕГДА





РАБОТА С РЕМ. ПРЕДПРИЯТИЯМИ

1. По документам
2. Активная работа на заводе



РАБОТА ПО ДОКУМЕНТАМ

Особенности:

1. Заводу нет нужды специально разделять расходы на ремонт
2. Клиентом завода является Страхователь

В итоге:

Работать по документом можно, но:

1. К документам рем. предприятий надо относиться критически.
2. Требуется большое количество времени для урегулирования.
3. Страхователя сложно убедить в справедливости «обрезания».



Упавший двигатель – работа по документам

- Двигатель уронили при перевозке.
- Сюрвейер не присутствовал на заводе, работа по документам.
- Отчет по исследованию – очень не информативный.
- Счет за ремонт не имел разбивки расходов на аварийный ремонт и другие работы.
- Позиция страхователя – двигатель попал на завод из-за страхового случая, возмещайте весь счет.
- В процессе урегулирования убытка редакция отчета завода несколько раз менялся по просьбе страхователя.



Упавший двигатель – работа по документам

В РЕЗУЛЬТАТЕ:

1. Анализ документов позволил выявить работы, не относящиеся к аварийному ремонту.
2. Потрачено много времени для разъяснения Страхователю того, что не все работы связаны с повреждениями от страхового случая.
3. Потрачено много времени на многочисленные запросы разбивки расходов, которая так и не была получена.
4. Разделение расходов на основании опыта сюрвейера.

В ИТОГЕ УБЫТОК УСПЕШНО УРЕГУЛИРВАН, НО ВРЕМЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
ОЧЕНЬ ЗНАЧИТЕЛЬНО.



АКТИВНАЯ РАБОТА НА ЗАВОДЕ

Особенности:

1. Совместная работа с представителями рем. предприятия и Страхователя при дефектации и определении объема ремонта.
2. Влияние на решения по объему необходимых ремонтных работ до их начала. Влияние на отчет завода.
3. Ясное представление об объеме повреждений, связанных и не связанных со страховым случаем. Причем не только у сюрвейера, но и у Страхователя.



АКТИВНАЯ РАБОТА НА ЗАВОДЕ

В итоге:

1. Урегулирование убытка со Страхователем начинается еще до начала ремонта – у Страхователя отсутствуют неоправданные ожидания.
2. Страхователю понятен объем работ, который будет оплачиваться Страховщиком.
3. Анализ счетов по окончании ремонта – формальность, не требующая много времени.



Помятый капот – работа с заводом

- Капоты двигателя сильно повреждены в результате страхового случая
- Капоты осмотрены сюрвейром на рем. предприятии с участием представителей страхователя.
- Обращено внимание на наличие износа.
- Определен объем работ, связанных со страховым случаем



Помятый капот – работа с заводом

В РЕЗУЛЬТАТЕ:

1. При осмотре капотов выявлены повреждения, не связанные со страховым случаем, это согласовано со Страхователем и заводом.
2. По окончании ремонта получен счет, без разбивки расходов.
3. На основании запроса сюрвейера счет переделан заводом в течении нескольких дней, указана разбивка.

**В ИТОГЕ ВЫПЛАЧЕНА СПРАВЕДЛИВАЯ СУММА,
ЗАМЕЧАНИЯ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ ОТСУТСТВУЮТ,
ВРЕМЯ РАССМОТРЕНИЯ МИНИМАЛЬНО.**



Помятый капот – работа с заводом

10 Fan Cowl Assy R/H
P/N: 642-3002-513
S/N: 7178001

Fix Price for Third Party Repair,
Handling Charge, Inspection

76.155,00 (0)

10 Fan Cowl Assy R/H
P/N: 642-3002-513 / S/N: 7178001
Incident related 38.864 EUR
Normal wear & tear 34.291 EUR
capped HC 3.000 EUR
Total:

76.155,00 (0)



ВЫВОДЫ

Активная работа с рем. предприятиями – залог успешного урегулирования убытков:

- Справедливое выделение расходов, связанных со страховыми случаями.
- Минимальное время на обработку счетов и рем. документации;
- Предотвращение недовольства Страхователя «обрезанием».



Научно-технический центр
НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ИСКИ В АВИАЦИИ
INDEPENDENT INVESTIGATION & CLAIMS IN AVIATION

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВОПРОСЫ ?

ФУРШЕТ !