

Технические требования на разработку

Подготовлено: Рабочая группа

**Стандарты и Рекомендуемая практика
в страховании авиационных рисков.**

РААКС

**Рассмотрение претензий и принятие решений
по убыткам от авиационных рисков**

Москва, 2011г.

Введение:

Стандарты рекомендованы для применения всеми страховыми компаниями, членами РААКС, в практике рассмотрения претензий и принятия решений по убыткам в авиационном страховании.

Стандарты разработаны с целью унификации документооборота и документов, используемых при рассмотрении претензий и принятии решений по убыткам, затрагивающим интересы рынка страхования и перестрахования авиационных рисков.

Стандарты основаны на практике рассмотрения претензий и принятия решений по убыткам, сложившейся в страховании авиационных рисков на условиях, аналогичных стандартным правилам страхования авиационных рисков.

Стандарты определяют содержание и форму документов, которые предоставляют друг другу участниками рынка авиационного страхования (страховщики, перестраховщики, брокеры, сюрвейеры, и проч.) с целью информирования и для рассмотрения претензий, принятия решений, а также управления рассмотрением и принятием решений по претензиям, затрагивающим интересы авиационного страхового рынка.

Стандарты предусматривают использование стандартных форм документов для подготовки сообщений/уведомлений, сбора информации, обмена информацией и принятия решений по унифицированным документам.

Процедуры, документооборот которых регулируется Стандартами:

- A. Рассмотрение претензии и принятие решений Страховщиком,
- a. Сбор информации о страховом событии
 - b. Сбор информации для назначения резерва заявленного убытка (РЗУ)
 - c. Сбор информации об исполнении гарантий и обязательств страхователя по договору страхования (страховое расследование).
 - d. Принятие решения по событию Страховщиком, в том числе:
 - отказ в выплате
 - страховая выплата
 - признание договора недействительным
 - расторжение договора
 - e. Согласование решения с перестраховщиками (лидером перестрахования)
 - f. Соглашение об урегулировании претензии со Страхователем
- B. Обмен информацией и документами,
- a. Передача краткой информации о страховом событии всем участникам Соглашения о признании Стандартов
 - b. Передача всей информации по событию и убытку всем участвующим в риске компаниям (со-страхование) и перестраховщикам (лидеру перестрахования)
 - c. Предоставление информации о перестраховании риска перестраховщиками (лидером перестрахования)
 - d. Выпуск и признание решений и документов, а также отчетности по убытку и его оплате
- C. Выплаты (при со-страховании, перестраховании, производство зачетов, взаимозачетов, взаиморасчетов, и т.п.)
- D. Сбор долей в убытке с перестраховщиков
- E. Досудебное и судебное разрешение споров

Унифицированные в соответствии со Стандартами формы документов

- a. Сообщение/уведомление о страховом событии (страхование и перестрахование)
- b. Вопросник по происшествию с воздушным судном происшествии
- c. Руководство для страхователя по подготовке информационных сообщений/уведомлений и подготовке претензий
- d. Назначение сюрвейера, адвоката, эксперта, консультанта и т.п.
- e. Отчет сюрвейера/адвоката
- f. Краткий отчет страховщика о ходе урегулирования
- g. Страховой акт
- h. Декларации страхователя об освобождении страховщика от ответственности (релиз)
- i. Отчет страховщика о принятом решении и произведенных выплатах/отказах (сострахование/перестрахование)
- j. Требование по оплате доли перестраховщиков в убытке

Связь Стандартов со стандартными правилами страхования авиационных рисков

Поскольку российский рынок авиационного страхования принял в качестве стандартных правил страхования правила страхования воздушных судов и гражданской ответственности эксплуатантов воздушных судов Правила, разработанные РААКС и утвержденные ВСС, а в качестве обычая делового оборота стандартные правила в перестраховании – авиационный полис и авиационные оговорки (AVN), разработанные лондонским институтом авиационных страховщиков,

Настоящие Стандарты закрепляют в документообороте практику рассмотрения претензий и принятия решений по договорам и полисам страхования, заключенным и выпущенным на базе перечисленных стандартных правил, полиса и оговорок (AVN).

Стандарты оперируют теми же понятиями, терминами и определениями, которые даны в стандартных правилах страхования и в стандартных правилах перестрахования авиационных рисков.

В Стандартах дано сопоставление определенных понятий и терминов, применяемых в стандартных правилах РААКС, с их аналогами в полисе и оговорках (AVN) лондонского института авиационных страховщиков.

Применение Стандартов

Стандарты применяются к документам, используемым при рассмотрении претензий и принятии решений страховыми компаниями по страховым событиям или убыткам от страховых событий, случившимся с объектами авиационного страхования, когда это событие или убыток затрагивает интересы рынка страхования авиационных рисков.

Стандарты применяются к документам, используемым для информирования страховщиков лидером страхования, страховым брокером или лидером перестрахования об убытке и распределении убытка между компаниями российского и зарубежных перестраховочных рынков, и содержат требования к содержанию и форме информации, передаваемой для рынков.

Стандарты применяются к документам страхового расследования и содержат требования к форме и содержанию отчета о страховом расследовании

Обязательства Сторон Соглашения о применении Стандартов

Сторона, признавшая настоящие Стандарты путем подписания Соглашения, обязуется привести в соответствие с требованиями Стандартов все документы, технологии и персонал, применяемые ею для рассмотрения претензий и принятия решений.

Сторона Соглашения о применении Стандартов обязуется, насколько это практически возможно, использовать положения Стандартов в своих правилах, инструкциях и т.п. документах в тех же самых формулировках, которые приняты в настоящих Стандартах.

Принимая на себя обязательство о соблюдении Стандартов, Сторона, признавшая настоящие Стандарты, признает, что деятельность её агентов (брокеров, сюрвейеров, аджастеров, адвокатов, советников, консультантов, и проч.) должна быть прозрачной и подконтрольной сообществу авиационных страховщиков и гарантирует соблюдение настоящих Стандартов своими агентами в той их части, которая относится к участию агентов в процессе предоставления информации, применяемой для рассмотрения претензий и принятия решений страховщиками.

Статус составных частей Стандартов

Стандарт - любое требование к документам, правилам, персоналу, обеспечению, конфигурации, характеристикам или свойствам, единообразное применение которого признается необходимым для обеспечения прозрачности и согласованности действий участников рынка авиационного страхования и перестрахования, которое будут соблюдать стороны Соглашения о его применении.

Рекомендация - любое требование к документам, правилам, персоналу, обеспечению, конфигурации, характеристикам или свойствам, единообразное применение которого признается желательным для обеспечения прозрачности и согласованности действий участников рынка авиационного страхования и перестрахования, которое будут стремиться соблюдать стороны Соглашения о его применении. В данных Стандартах рекомендация помечается как «Рекомендация»

Требования к разработке Стандартов

Форма и содержание документов, выполненных в соответствии с настоящими Стандартами должны быть таковыми, что, если компания страховщик оформляет документы и передает их для рынка в соответствии с данными Стандартами, то оговорка о контроле перестраховщиков за рассмотрением претензии, аналогичная AVN41, исключается из практики урегулирования. (Приведение в соответствие с законодательной практикой РФ.)

Стандарты должны обеспечивать должную степень прозрачности и открытости всех процессов и процедур, выполняемых страховщиком для принятия решения, так что признание страховщиком данных Стандартов и следование им, отменяет право его перестраховщиков оспаривать принятое решение (Инф. письмо Президиума ВАС №75 от 28.11.2003.), от которого перестраховщики, принявшие данные Стандарты, автоматически отказались.

Стандарты должны обеспечивать доступ компаний рынка ко всей необходимой информация о любом убытке рынка. (аналогично LIMNET – информационная сеть лондонского страхового рынка)

Стандарты должны «по умолчанию» обеспечивать компании, соблюдающей их, одобрение её действий и решений со стороны других участников рынка, и исключение из оборота оговорок об обязательстве перестраховщиков «следовать судьбе» или «следовать решению» перестрахователя.

Стандарты должны обеспечивать исключение принятия решений, противоречащих интересам авиационного страхового рынка, и исключение конфликтных ситуаций, ведущих к разрушению рынка и монопольному доминированию в различных секторах страхового рынка отдельных страховщиков.

С целью единообразного применения Стандартов, в дополнение к стандартной терминологии, расшифровка которой дается в стандартных правилах, все термины, специфические для данных Стандартов должны иметь четкое и однозначное определение, данное в Стандартах.

Требования Стандартов к процедурам рассмотрения претензии и принятия решения .

Компания (Страховщик) рассматривает претензию и принимает решение в соответствии с установленными в Компании регламентами и процедурами, документооборот которых отвечает требованиям настоящих Стандартов.

Компания, если считает это необходимым, привлекает агентов, заключения которых принимаются с тем условием, что агенты действуют и предоставляют отчетность по своим действиям по форме и содержанию, отвечающим требованиям настоящих Стандартов.

Для информирования о ходе урегулирования Компания использует формы отчетности, предусмотренные настоящими Стандартами.

Контроль за соблюдением Стандартов осуществляется по информационным сообщениям о ходе урегулирования, составленным по стандартной форме отчетности, предоставляемым Компанией периодически.

Перестраховщики автоматически согласуют принятое Компанией решение по убытку при условии, что решение по убытку принято Компанией на основании документов, исполненных в соответствии с настоящими Стандартами.

Отступление от Стандартов, допущенное в ходе урегулирования, затрагивающее обстоятельство, существенное для принятия решения, может быть основанием для отказа от автоматического согласования решения по убытку, а Компания, в таком случае, обязуется предоставить перестраховщикам (лидеру перестраховщиков) исчерпывающую информацию об ущербе, убытке и всех своих действиях, предпринятых в ходе урегулирования, в объеме, достаточном для принятия перестраховщиками (лидером перестраховщиков) решения о согласовании решения, принятого Компанией.