



16-я ежегодная конференция РААКС  
"Актуальные вопросы авиационного и космического  
страхования".

***Практика и актуальные  
проблемы страховых выплат  
пострадавшим в рамках  
обязательного страхования  
ответственности  
авиаперевозчика***

Норина Анжела Геннадьевна

**1 000 000 рублей** - 1 группа инвалидности; повреждение головного мозга; ожоги более 50 процентов тела; ампутация конечности; потеря зрения, слуха, речи; неизгладимое обезображивание лица; утрата жизненно важных органов

**600 000 рублей** – 2 группа инвалидности; психическое расстройство; разрывы связок, мышц; множественные переломы костей; травмы, приводящие к ограничению движения

**300 000 рублей** – кратковременное (до 60 дней) повреждение здоровья, ушибы, вывихи, перелом одной из костей, сустава

**Ситуация: пассажир в ходе жесткой посадки воздушного судна получил сотрясение головного мозга.**

**Какой размер страховой выплаты:**



- 1) 300 000 рублей ?
- 2) 600 000 рублей ?
- 3) 1 000 000 рублей ?

**Ситуация: пассажир в ходе жесткой посадки воздушного судна сломал два пальца на руке.**

**Какой размер страховой выплаты:**



- 1) 300 000 рублей ?
- 2) 600 000 рублей ?
- 3) 1 000 000 рублей ?

**Ситуация: в результате авиационного происшествия пассажирка получила повреждения:**

**ПЕРЕЛОМ НОСА СО СМЕЩЕНИЕМ, РАССЕЧЕНИЕ ЩЕКИ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ГУБЫ С ДЕФОРМАЦИЕЙ ФОРМЫ. НАЛОЖЕНЫ ШВЫ, ПОСЛЕ СНЯТИЯ ШВОВ ОСТАЛИСЬ РУБЦЫ.**

**Какой размер страховой выплаты для пассажирки:**

300 000 рублей ?

1 000 000 рублей ?

**Ситуация: в результате виновного действия бортпроводника пассажир споткнулся и упал. Пассажир не получил значительных повреждений, но на левом колене у пассажира появился небольшой синяк. При приземлении пассажира осмотрел врач.**

**Какой размер страховой выплаты:**

- 1) 300 000 рублей ?
- 2) 600 000 рублей ?
- 3) 1 000 000 рублей ?



## Медицинские документы для выплаты страхового возмещения:

Типовые правила:

- ✘ выписка из истории болезни
- ✘ медицинское заключение
- ✘ заключение врачебной комиссии

На практике:

- ✘ медицинская справка
- ✘ копия амбулаторной карты
- ✘ копия карты травматика
- ✘ выписной эпикриз
- ✘ акт обследования
- ✘ листок нетрудоспособности и т.д.



**ПРАВО СТРАХОВЩИКА ЗАПРАШИВАТЬ  
ДОКУМЕНТЫ  
(п. 26 Типовых правил страхования)**

**VS.**

**ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА  
(ст. 61 Основ законодательства РФ об  
охране здоровья)**



## Ситуация 1

Пассажир получает травму в результате выкатывания воздушного судна за пределы ВВП  
Ответственное лицо: Авиакомпания – Страховщик

## Ситуация 2

Пассажир получает травму в результате падения на скользком полу в зале ожидания после прохождения досмотра  
Ответственное лицо ???



***Спасибо за внимание!***