



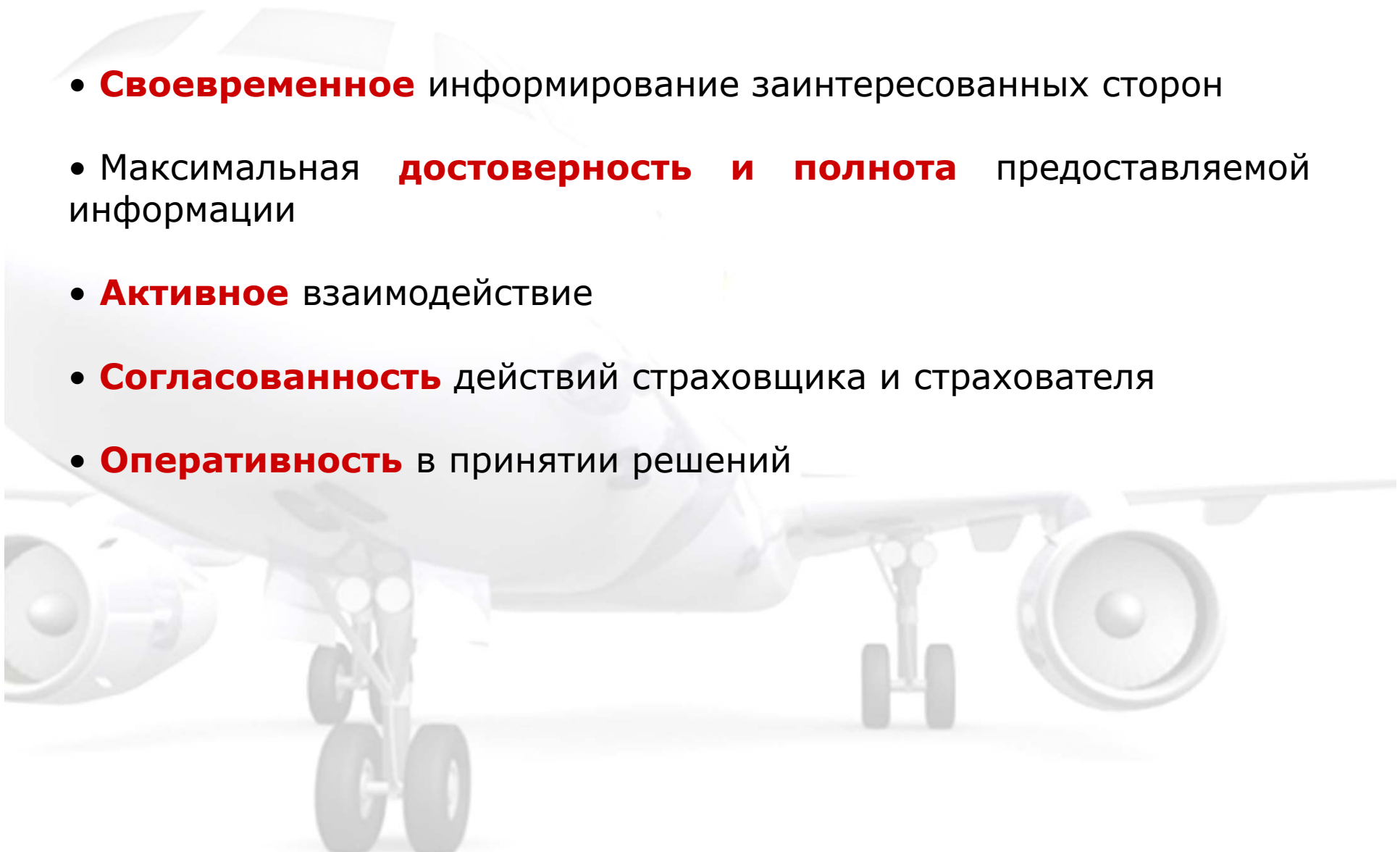
**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**

Взаимодействие авиакомпании и страховщика при страховом событии

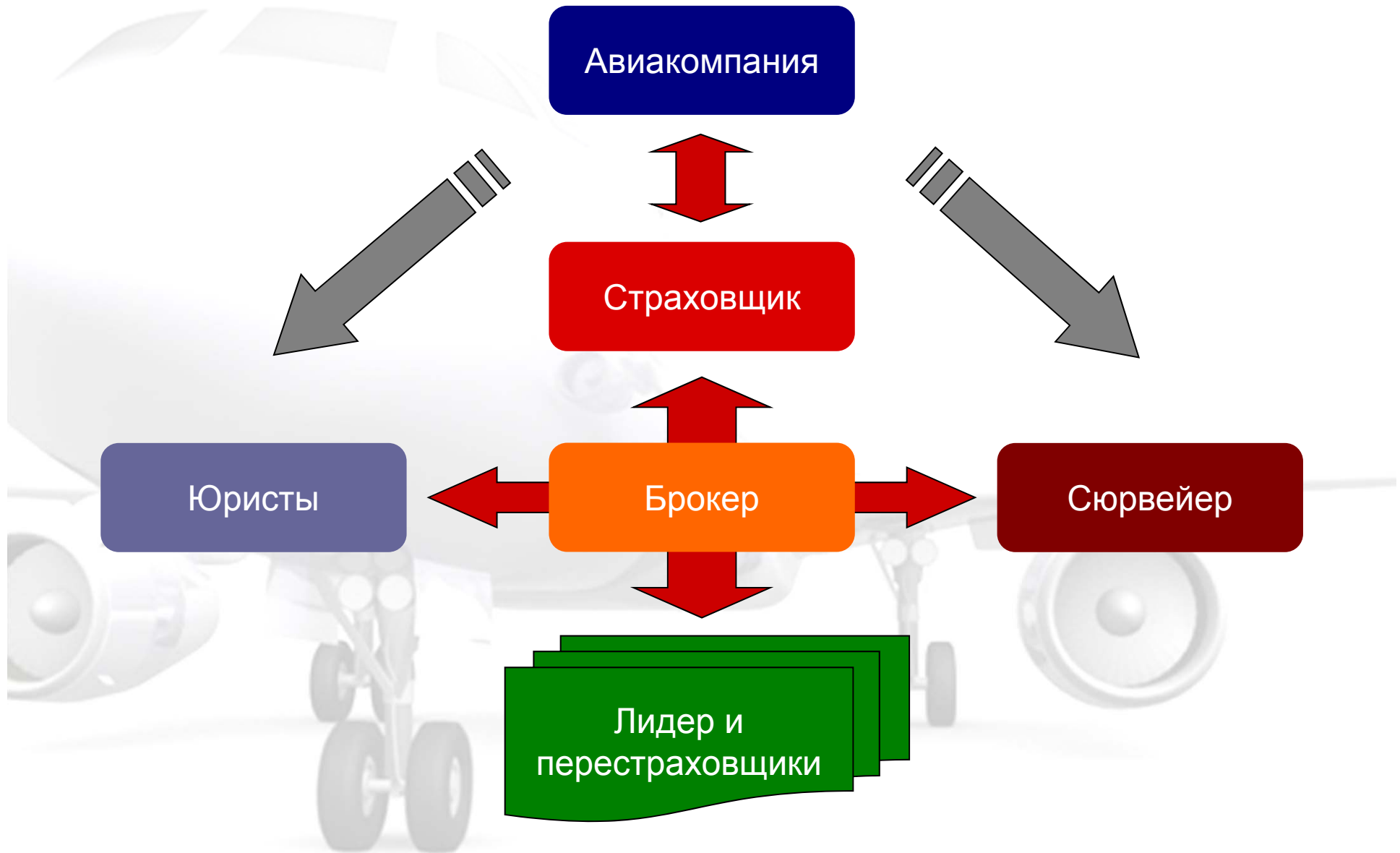
Куликов Денис
Руководитель направления
ОАО «АльфаСтрахование»

2-я международная конференция по авиационному страхованию
Москва, 17.02.11

- **Своевременное** информирование заинтересованных сторон
- Максимальная **достоверность и полнота** предоставляемой информации
- **Активное** взаимодействие
- **Согласованность** действий страховщика и страхователя
- **Оперативность** в принятии решений



- **Воздушное судно** – тип, серийный номер и рег. знак
- **Дата, время и место** происшествия
- **Причины/обстоятельства** происшествия
- Предварительная **оценка** возможных убытков
- **Предпринятые меры/план мероприятий** по устранению последствий и минимизации конечных убытков
- **Список пассажиров** с указанием пунктов отправления и назначения по билету



- **Коммуникация:**

Хорошо налаженный обмен информацией как внутри компании, так и с внешней средой является залогом быстрого, эффективного и успешного разрешения любой ситуации

- **Делегирование полномочий:**

Очень важно распределение обязанностей вместе с возможностью принимать решения на определенном уровне, чтобы избежать заикливания на одном decision-maker

- **Кризис-менеджмент:**

Разработка регламентов (стандартов, инструкций и т.д.), позволяющих без дополнительных согласований и одобрений действовать и принимать решения в кризисных ситуациях, не обременяющих при этом чрезмерной бюрократизацией процесса

- **Клэйм-контроль:**

Предварительная работа с убытками на основании собственного опыта и best-practice ведущих компаний рынка позволит не «загружать» loss-record заведомо нестраховыми случаями



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ...